

Reklamační formulář Tocitka.com

Jméno a Příjmení:.....
Poštovní adresa:.....
Emailová adresa/Telefon:.....
Datum nákupu:.....
Číslo objednávky:.....

Reklamované zboží - Název (model, barva, rozměr) /Počet

.....
.....

Vada zboží (podrobný popis vady výrobku)

.....
.....
.....
.....

Poznámky zákazníka:

.....
.....
.....

Reklamacce bude vyřízena v co nejkratší možné době.

Reklamační řád (viz VOP):

- K reklamaci je nutné ve všech případech zaslat vyplněný reklamační formulář.
- Pro vyřízení reklamace platí standardní podmínky dané českým právním řádem (viz VOP).
- Na zboží je poskytována záruka ve výši 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak.
- Reklamované zboží zasílejte po předchozí domluvě doporučeně na adresu:
Sylvie Hejdánková, Wassermannova 1042, 152 00 Praha 5. Zásilku doporučujeme pojistit.
- **Zboží odeslané na dobírku nebude prodávajícím převzato!**
- **Záruka se nevztahuje na:**
 - vady způsobené cizím zásahem (neodborná výměna atd.), vnějšími vlivy (agresivní prostředí, náraz, nešetrné zacházení, neúměrná teplota, styk se silným magnetickým polem) nebo vniknutím vody a jiné,
 - opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním - poškození vnějšího korpusu, pouzdra, poškrábání, odření atd.,
 - vady způsobené nesprávným užíváním, nedodržením návodu, nevhodnou údržbou nebo nesprávným skladováním
- Do záruční opravy dále není možné přijmout zboží, viz VOP článek 3 – Záruční podmínky.
- Smluvní doba pro vyřízení reklamace je stanovena na 30 dní. Reklamační lhůta začíná běžet následujícího dne od převzetí reklamace příjemcem a končí odesláním reklamace zákazníkovi.
- Podpisem reklamačního formuláře zákazník potvrzuje, že se podrobně seznámil s reklamačním řádem a že s ním souhlasí.

.....
datum a podpis zákazníka